

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH NINH THUẬN

Căn cứ Quyết định số 11/2023/QĐ-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận;

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ trực Đường dây nóng Sở Y tế gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Lê Vũ Chương	Giám đốc Sở Y tế	Tổ trưởng;
2. Ông Bùi Văn Kỳ	Phó Giám đốc Sở Y tế	Tổ phó;
3. Ông Nguyễn Thành Định	Phó Giám đốc Sở Y tế	Tổ phó;
4. Bà Nguyễn Thị Xuân Hương	Chánh Văn phòng	Tổ viên;
5. Ông Trần Quang Trung	Trưởng phòng KHNVT	Tổ viên;
6. Ông Trần Quang Sơn	Phó Chánh Thanh tra	Tổ viên;
7. Ông Đồng Chế Huỳnh	Phó phòng KHNVT	Tổ viên;
8. Ông Trịnh Ngọc Hùng	Phó phòng KHNVT	Tổ viên;
9. Bà Huỳnh Thị Hồng Thảo	Phó phòng KHNVT	Tổ viên;
10. Ông Trần Thanh Hải	Phó Phòng Tổ chức Cán bộ	Tổ viên;
11. Bà Lê Thị Hồng Thu	Phó Chánh Văn phòng	Tổ viên.

Tổ giúp việc Đường dây nóng Sở Y tế gồm các bà có tên sau:

1. Bà Lâm Thị Kim Phượng	Thanh tra viên	Tổ trưởng;
2. Bà Trang Thị Mai Sung	CV Phòng KHNVT	Tổ viên;
3. Bà Vương Thúy Quyên	CV Văn phòng Sở	Tổ viên.

Điều 2. Tổ trực Đường dây nóng Sở Y tế có nhiệm vụ:

1. Trực, tiếp nhận, xử lý các cuộc gọi đến Đường dây nóng Sở Y tế 0964931414 và xử lý thông tin phản ánh trên hệ thống “Tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua Đường dây nóng Bộ Y tế 19009095”.

2. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình trực đường dây nóng và xử lý phản ánh trên hệ thống “Tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua Đường dây nóng Bộ Y tế 19009095” của các Bệnh viện, Trung tâm Y tế huyện, thành phố và các Trung tâm chuyên khoa có giường bệnh thuộc Sở Y tế.

3. Có biện pháp giải quyết vấn đề bức xúc người dân phản ánh và đề xuất khen thưởng cá nhân, tập thể có thành tích trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân qua đường dây nóng. Trường hợp thông tin có tính phức tạp, nhạy cảm, người trực cần khẩn trương báo cáo, xin ý kiến Giám đốc Sở Y tế về giải pháp xử lý.

4. Thông báo cho người dân biết đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp xử lý thông tin mà họ phản ánh hoặc kết quả xử lý của các đơn vị liên quan.

5. Định kỳ mỗi Quý họp Tổ trực đường dây nóng để tổng hợp kết quả hoạt động trong quý.

6. Tổng hợp về kết quả kiểm tra, xử lý thông tin chuyển đến Đường dây nóng Sở Y tế và các đơn vị. Đăng tin trên Website ngành những trường hợp xử lý khi được Lãnh đạo Sở phê duyệt.

7. Các cá nhân được phân công trực điện thoại đường dây nóng có lịch đi công tác hoặc chủ trì, báo cáo tại các cuộc họp, hội nghị thì giao sổ trực và điện thoại cho người trực tiếp theo.

Điều 3. Tổ giúp việc đường dây nóng Sở Y tế có nhiệm vụ:

1. Mở sổ theo dõi, xây dựng lịch trực máy điện thoại Đường dây nóng Sở Y tế; báo cáo Tổ trưởng tổ trực đường dây nóng đối với các trường hợp trực không đúng quy định, người trực không làm tròn nhiệm vụ trong phiên trực của mình; đôn đốc Tổ trực họp định kỳ hàng quý để theo dõi tình hình, kết quả hoạt động Đường dây nóng Sở Y tế và các đơn vị.

2. Tham mưu văn bản quán triệt, triển khai liên quan đến đường dây nóng; tổng hợp tình hình tiếp nhận và kết quả xử lý của Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế và các đơn vị thuộc Sở trên hệ thống “Tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua Đường dây nóng Bộ Y tế - 19009095” báo cáo Bộ Y tế theo quy định.

3. Theo dõi, tham mưu Giám đốc Sở thanh toán chế độ trực cho Tổ trực và Tổ giúp việc theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Y tế.

Điều 4. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 478/QĐ-SYT ngày 11/10/2023 của Giám đốc Sở Y tế kiện toàn Tổ trực Đường dây nóng Sở Y tế.

Trưởng các phòng chức năng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh;
- VP.Bộ Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- CT.CĐN Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lê Vũ Chương